

ПРОГРАМА НА ОБУЧЕНИЕТО

ДЕН ПЪРВИ - 24 ФЕВРУАРИ

09:00 – 09:30: ПОСРЕЩАНЕ, КАФЕ И РАЗГОВОРИ

- ✓ Ще се запознаем
- ✓ Ще се разсъним
- ✓ Ще се подготвим за много дискусии и знания

09:30 – 11:00: ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ОБЩНОСТИ

- ✓ Видове общности и обединения
- ✓ Роли, от които се нуждае екипът ви
- ✓ Причини за присъединяване
- ✓ 8 основни закона
- ✓ Обичайни грешки на брандовете
- ✓ Основи на човешката комуникация в общност
- ✓ Стъпки за изграждане на общност
- ✓ 6 стратегически посоки за изграждане
- ✓ Поставяне на цели и познание за аудиторията

11:00 – 11:30: КАФЕ И РАЗГОВОРИ

- ✓ Презареждане с кафе, чай и вода
- ✓ Запознанства с участници в обучението
- ✓ Неформални разговори

11:30 – 13:00: РАЗВИВАНЕ НА ОБЩНОСТ

- ✓ По-голяма или по-добра?
- ✓ Присъединителен процес
- ✓ Тактики за растеж
- ✓ Оптимизация на посрещането
- ✓ Посрещащ пакет
- ✓ 21 дни на участието
- ✓ Тактики за увеличаване на коментарите
- ✓ Кръг на известията
- ✓ Суперпотребители
- ✓ Правила за награждаване

13:00 – 14:30: ОБЕДНА ПОЧИВКА

- ✓ Обяд в близките локации до Интерпред
- ✓ Неформални разговори

14:30 – 16:00: СЪЗДАВАНЕ НА ФЕЙСБУК ГРУПА

- ✓ Визуално оформление на елементите
- ✓ Настройки
- ✓ Описание на целта
- ✓ Функционалности и инструментариум
- ✓ Видове достъп и възможности за администраторите

16:00 – 16:30: КАФЕ И РАЗГОВОРИ

- ✓ Презареждане с кафе, чай и вода
- ✓ Неформални разговори

16:30 – 18:00: НОВОСТИ ПРИ ГРУПИТЕ И ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

- ✓ Последните ъпдейти на фейсбук групите
- ✓ Предстоящи промени и допълнителни възможности
- ✓ Създаване на план за действие
- ✓ Подготовка за практическата част

ДЕН ВТОРИ - 25 ФЕВРУАРИ

09:00 – 09:30: ПОСРЕЩАНЕ, КАФЕ И РАЗГОВОРИ

- ✓ Ще се разсъним
- ✓ Ще се подготвим за много дискусии и знания

09:30 – 11:00: СЪЗДАВАНЕ НА ОБЩНОСТ(УПРАЖНЕНИЕ 1)

- ✓ Избор на тема
- ✓ Разпределяне на роли
- ✓ Описание на причините за присъединяване
- ✓ Дискусия за 8-те закона
- ✓ Стратегия за всяка от ролите
- ✓ Поставяне на цели и измерители

11:00 – 11:30: КАФЕ И РАЗГОВОРИ

- ✓ Презареждане и неформални разговори

11:30 – 13:00: СЪЗДАВАНЕ НА ОБЩНОСТ(УПРАЖНЕНИЕ 2)

- ✓ Планиране на седмицата
- ✓ Дискусия: Идеи за растеж
- ✓ Създаване на посрещаш пакет
- ✓ Идеи за задържане на новодошлите
- ✓ Стратегия за суперпотребители

13:00 – 13:30: СЕРТИФИЦИРАНЕ И ОБРАТНА ВРЪЗКА

- ✓ Получаване на сертификати, обратна връзка и обща снимка 📷